

개인정보 처리 방침 개정 안내(2022.05)

안녕하세요. 클라랑스 코리아입니다.

클라랑스 코리아 공식몰을 이용해주시는 회원분들께 감사드리며, 일부 새롭게 개정될 개인정보 처리방침을 안내 드리니 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

■ 개인정보 관리 책임자 업데이트 변경 후: Park Clifford Chiwook

■ 수집한 개인정보 제 3자 제공 (국외이전) 리스트 업데이트

개인정보를 이전 받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	이전국가	이전항목	이전 받는 자의 개인정보 이용 목적	이전일시 및 이전방법	이전 받는 자의 보유·이용기간
클라랑스 아시아 태평양	싱가포르	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 주문 내역, 전화, SMS/EDM 수신여부, 쇼핑 경험 설문 만족도 조사 응답 내역	- 고객 관계 관리, 데이터 처리 및 분석, 마케팅 활동 등	정보통신망을 통한 수시 전송	개인정보의 처리 목적이 달성될 때까지 또는 회원탈퇴 시까지
클라랑스 본사	프랑스	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 주문내역, 제품 사용후기, DM/SMS/EDM 수신여부	브랜드 웹사이트 전산시스템 구축 및 유지·보수, 데이터 저장 및 유지 관리	정보통신망을 통한 수시 전송	개인정보의 처리 목적이 달성될 때까지 또는 회원탈퇴 시까지
Salesforce Commerce Cloud Inc & Demandware Inc. (privacy@salesforce.com)	일본	성명, 로그인ID, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 주문내역, 제품 사용후기, DM/SMS/EDM 수신여부	이용자의 관심에 기반한 맞춤형 광고 제공, 이전된 정보는 쿠키수집 시부터 최대 2년 간 보관 및 보유됨	정보통신망을 통한 수시 전송	개인정보의 처리 목적이 달성될 때까지 또는 회원탈퇴 시까지
Google Asia Pacific Pte. Ltd.	싱가포르	Client-ID, User-ID (CID는 이용자가 사용하는 브라우저에서 임의로 생성한 구분자이며, UID는 사이트 회원아이디의 암호화된 구분자를 의미) 및 이용자의 방문 기록, 활동 로그 및 검색 이력 등 행태정보, 기타 회사가 수집, 보관하는 개인정보를 포함하는 데이터 일체	제품의 공급 및 대금 수령 등 계약의 이행	정보통신망을 통한 수시 전송	개인정보의 처리 목적이 달성될 때까지 또는 회원탈퇴 시까지
Cybersource	미국, 영국	카드번호, 카드유효기간, 소지자명	고객 상담시스템의 운영 및 관리	정보통신망을 통한 수시 전송	개인정보의 처리 목적이 달성될 때까지 또는 회원탈퇴 시까지
Zendesk, Inc. (privacy@zendesk.com)	일본, 미국	성명, 휴대전화번호, 생년월일, 이메일주소, 성별, 회원ID, 이메일주소, CI 연계값, 상담내용 등			

■ 개인정보 수집항목 업데이트

목적, 필수 항목, 선택 항목으로 구성되어 있습니다.		
목적	필수항목	선택항목
브랜드 웹사이트 회원가입 및 관리	- NICE 평가정보에서 제공하는 본인확인 정보(CI) 및 중복가입확인정보(DI), 성별, 생년월일 - (회원 가입 시) 이름, 비밀번호, 핸드폰번호, 이메일 주소 - (페이스북, 카카오킴 회원 가입 시) 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 이메일주소, CI 연계값 - (이메일 문의 시) 이름, 이메일 주소, 연락처 ※ 대금결제 시 수집하는 개인정보는 결제대행업체(PG)사에서 수집 및 저장하고 있으며, 회사는 결제대행업체에서 제공하는 거래내역만을 제공받고 있습니다.	•자택 전화번호, 마케팅 채널 수신 동의여부, 제품 및 서비스 안내 수단(휴대전화번호, SMS 수신여부, EDM 수신여부) •고객님이 제공하는 컨텐츠 (예를 들면, 사진, 동영상, 리뷰, 기사, 댓글)
민원서비스	로그인 ID, 휴대전화번호, 이름, 이메일	성별, 생년월일, 구매이력, 배송정보, 이벤트 참가/당첨이력, 환불/반품/교환이력, 상담내역, 서비스 이용 내역

■ 개인정보 처리 위탁 리스트 업데이트 및 제품배송 업체 변경

수탁자	위탁업무내용
Salesforce Commerce Cloud Inc	온라인 몰 전산시스템 구축 (해외 위탁)
(주) 일양 로지스	온라인 몰 제품배송
(주) CJ 대한통운	고객 대상 제품배송 및 물류 업무
(주)NICE 평가정보	온라인몰 본인확인 서비스
(주) NHN 한국 사이버 결제	구매대금 및 요금 결제, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 요금 추심
Cybersource Limited	전자상거래 플랫폼 운영 및 사해행위에 의한 거래 방지
페이스북	이벤트 진행 및 이벤트를 위한 개인정보 수집 처리/ 간편 회원 가입 업무
데이터 워즈 코리아	브랜드 웹사이트 관리
(주)케이티	문자 메시지 발송
LG 유플러스	문자 메시지 발송
GS네오텍	고객 상담관련 시스템구축 및 유지보수
Zendesk.Inc	제품/주문 등 문의 수집 및 안내(답변) 관리
(주) 카카오	상담톡을 활용한 상담시스템과 서비스 제공 및 관리

2. 개정일자

■ 약관 시행일 : 2022년 6월 1일부터 효력이 발생합니다.

3. 이의제기 관련 사항

- 1) 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 봅니다.
- 2) 약관 개정 관련 문의사항은 고객센터([080 542 9052](tel:080-542-9052))로 연락주시기 바랍니다.

자세한 내용은 아래 버튼을 눌러 확인 부탁드립니다.
감사합니다.

[개인정보 처리방침 변경사항 확인](#)